

De Rekenkamercommissie

Een onderzoek naar toegankelijkheid

2019

De rekenkamercommissie participeerde in een onderzoek van de NVRR naar de toegankelijkheid van gemeentelijke diensten voor inwoners met een beperking. Zoetermeer werkt aan een inclusieagenda.

Bladwijzeroverzicht

- 1 Aanbiedingsbrief
- 2 Nota van bevindingen_Rapport
- 3 Bestuurlijke reactie

Aanbiedingsbrief

Aan
De raads- en commissieleden

Datum
21 oktober 2019

Van
rekenkamercommissie

Bijlagen
1

Onderwerp
Rekenkamerbrief onderzoek Toegankelijkheid

Geachte raads- en commissieleden,

De Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVR) heeft samen met het College voor de Rechten van de Mens een 'Doe-mee onderzoek' georganiseerd naar de toegankelijkheid van gemeentelijke diensten voor personen met een beperking. De rekenkamercommissie Zoetermeer heeft u op 25 april jl. geïnformeerd over haar besluit te participeren in dit onderzoek. In deze rekenkamerbrief worden de bevindingen uit het onderzoek –dat is uitgevoerd op basis van beleidsdocumenten– (bijlage) en de activiteiten van de gemeente Zoetermeer op het gebied van toegankelijkheid beschreven. Tot slot doet de rekenkamercommissie enkele aanbevelingen.

VN-verdrag

Sinds juli 2016 is in Nederland het [VN-Verdrag Handicap](#) (hierna: Verdrag) inzake de rechten van personen met een handicap van kracht. Doel van het Verdrag is de drempels te verminderen zodat mensen met een beperking onbeperkt kunnen deelnemen aan de samenleving. Dit houdt in dat mensen met een beperking niet worden gediscrimineerd, maar meedoen op voet van gelijkheid. Het Verdrag gaat ervan uit dat het beleid bijdraagt aan inclusie en dat de doelgroep wordt betrokken bij het maken van het beleid. Inclusiviteit hoeft niet in één keer te worden gerealiseerd, maar er moet wel geleidelijke voortgang worden gemaakt.

Gemeenten moet in één integraal plan voor het hele Sociaal Domein aangeven hoe er uitvoering wordt gegeven aan het Verdrag (een zogenaamde inclusieagenda). De VNG heeft daartoe als extra impuls een Koplopersprogramma opgezet, een netwerk van gemeenten die voorop lopen in de implementatie van het Verdrag. Er is een index beschikbaar met daarin de aandachtsgebieden die concreet aan bod moeten komen in de inclusieagenda (onderwijs & ontwikkeling, thuis, werk & inkomen, vrije tijd, vervoer, welzijn, gezondheid & ondersteuning). Daarnaast wordt in het Verdrag gevraagd specifiek aandacht te hebben voor vrouwen en kinderen met een handicap.

Zoetermeer heeft zich voor het Koplopersprogramma aangemeld, maar is niet uitgekozen.

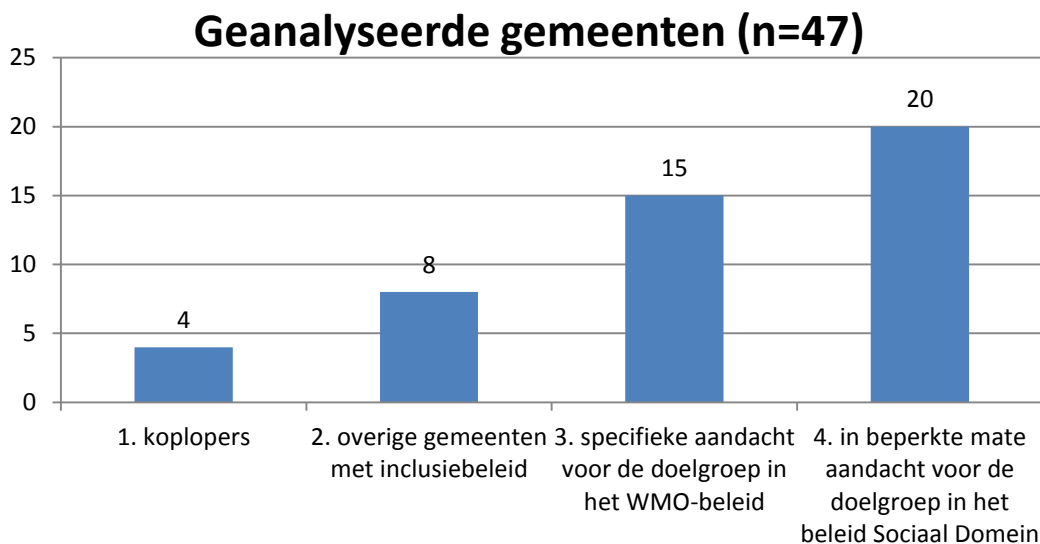
Doe-mee onderzoek

Voor het 'Doe-mee onderzoek' van de NVR hebben de rekenkamer(commissie)s van 47 gemeenten, waaronder die van Zoetermeer, de gemeentelijke beleidsplannen opgevraagd en laten toetsen aan een analysekader. Er werd bijvoorbeeld gekeken hoe de gemeente in het Sociaal Domein invulling geeft aan het Verdrag, of er een inclusie agenda is opgesteld en of er in het beleid expliciet wordt verwezen naar het Verdrag.

Bevindingen uit het onderzoek

Algemeen

Zoetermeer behoort tot de twaalf (van de 47) gemeenten die een vorm van inclusiebeleid hebben, maar nog een slag moeten maken in de uitwerking (categorie 2 in Figuur 1).



Figuur 1: verdeling van de geanalyseerde gemeenten over 4 categorieën

De gemeenteraad heeft zich actief betrokken getoond bij dit onderwerp en houdt zich door vragen en agenderingsverzoeken op de hoogte van de voortgang. Een initiatiefvoorstel van de raad vormt de basis van het inclusiebeleid in Zoetermeer: het plan van aanpak 'Open Stad Zoetermeer'¹. De gemeente Zoetermeer heeft in dit plan van aanpak een aantal maatregelen verzameld voor de doelgroep 'mensen met een beperking'. Het betreft vooral een verzameling bestaande activiteiten die een groot deel van de aandachtsgebieden (onderwijs, thuis, vrije tijd, vervoer, welzijn) beslaan.

Er is evenwel nog geen systematisch doordachte inclusieagenda. De maatregelen zijn fragmentarisch en vaak niet uitgewerkt. Wel is er een opgavemanager benoemd die hiermee aan de slag gaat in de gemeente.

Er is in algemene zin aandacht voor voorlichting en bewustwording bij medewerkers, inwoners en organisaties. Tevens is er een actieve Toegankelijkheidsraad die wordt betrokken bij het beleid.

Sociaal Domein

In de gemeente Zoetermeer zijn diverse adviesraden beschikbaar die worden betrokken bij de te maken beleidskeuzes. Dat wordt in het beleidsdocument voor Wmo en Jeugd expliciet benoemd, in het document voor participatie niet. Als het om participatie gaat, wordt de doelgroep 'inwoners met een beperking' genoemd als nieuwe doelgroep voor het beleid, maar er zijn geen specifieke maatregelen te vinden en er is geen aandacht voor inclusie. In het beleid voor Wmo en Jeugd is dat anders, daar is veel aandacht voor de doelgroep 'inwoners en jongeren met een beperking' en wordt een aantal specifieke maatregelen genoemd om voorzieningen voor deze doelgroep toegankelijk te maken of specifieke ondersteuning voor de doelgroep beschikbaar te stellen.

Er moet wel een kanttekening worden geplaatst bij de bevindingen. Een deel van de voor het onderzoek bestudeerde documenten betreft weliswaar geldend beleid, maar dateert van vóór de ratificatie van het VN-Verdrag Handicap. Er wordt dan ook niet expliciet verwezen naar het verdrag.

¹ Zie onder andere het [memo](#) Stand van zaken "Uitwerking toegankelijkheidsbeleid, uitvoering initiatiefvoorstel Zoetermeer Open Stad" d.d. 19-07-2018

Ambtelijke reactie

Het rapport is ambtelijk besproken met de opgavemanager. Zoals al eerder opgemerkt wordt er op het gebied van toegankelijkheid al meer gedaan dan op te maken valt uit de beleidsdocumenten. Er wordt momenteel gewerkt aan de inclusieagenda, in vervolg op het plan van aanpak Open Stad Zoetermeer. Er is een Week van de Toegankelijkheid (voor 2019 in de week van 7 t/m 10 oktober) en daarnaast worden losse activiteiten georganiseerd om bewustwording te creëren. Zoetermeer is destijds niet uitgekozen als één van de Koplopergemeenten, maar heeft wel besloten om binnenkort het '[Manifest](#) Iedereen doet mee!' te ondertekenen. Daarin geven gemeenten aan wat zij willen bereiken.

Naast de diverse bewustwordingsactiviteiten werkt de gemeente met een normenkader voor het openbaar gemeentelijk vastgoed. De gemeenteraad heeft op 18 maart 2019 besloten ([agendapunt 8.e](#)) om bij nieuwbouw van openbaar gemeentelijk vastgoed de ITs² standaard als richtinggevend kader voor toegankelijkheid toe te passen met een MIVA toilet conform de Zoetermeerse standaard³. In overleg met de Toegankelijkheidsraad is voor deze norm gekozen. Een dergelijk normenkader is ook van toepassing op de onderwijshuisvesting.

Aanbevelingen

Op grond van de bevindingen en ambtelijke reactie doet de rekenkamercommissie de volgende aanbevelingen:

Aan de raad

1. Benut de kaderstellende rol van de raad door de inclusieagenda te agenderen, te bespreken en vast te stellen.

Aan het college

1. Er wordt gewerkt aan een inclusieagenda om samenhang te brengen tussen alle losse activiteiten en initiatieven. Informeer de raad zo spoedig mogelijk over termijn waarop de inclusieagenda zal worden aangeboden.
2. Het is een goede zaak dat de gemeente een opgavemanager heeft aangesteld om het inclusiebeleid te trekken. Om dit tot een succes te maken, is het van belang dat inclusie zich gemeentebreed 'in het DNA' nestelt. Het is niet de bedoeling inclusie en toegankelijkheid simpelweg 'af te vinken'.
3. Het inclusiebeleid dient zich niet alleen te richten op het Sociaal Domein, maar moet een logisch onderdeel uit maken van al het gemeentelijk beleid. Dat betekent dat alle aandachtsgebieden die in de VNG-index worden benoemd, aan bod komen. Zorg er echter wel voor dat de inclusieagenda op een gedegen manier wordt uitgebouwd: niet alles tegelijk, maar met geborgde stappen.
4. Besteed in de inclusieagenda specifiek aandacht aan vrouwen en kinderen met een beperking.
5. Maak goed gebruik van de Toegankelijkheidsraad, al vanaf het begin van de beleidsontwikkeling. Niet voor niets is 'niets over ons, zonder ons' één van de belangrijkste uitgangspunten van het Verdrag.

De voorzitter van de rekenkamercommissie,



Marko Bos

² Algemene toegankelijkheidsrichtlijnen en normen zijn omgewerkt naar bouwtechnische eisen die kunnen worden toegepast bij ontwerp en realisatie van integraal toegankelijke projecten, zodanig dat een synthese ontstaat tussen toegankelijkheidsrichtlijnen en de reguliere bouwkundige praktijk. Deze bouwtechnische eisen zijn vastgelegd in de opgestelde Integrale Toegankelijkheid standaard 2018 (ITstandaard).

³ Voor uitleg over de Zoetermeerse standaard zie [memo](#) d.d. 28-03-2019

Nota van bevindingen / Rapport

Doemee onderzoek VN-verdrag handicap

Rapportage gemeente Zoetermeer

Colofon

De beleidsscan VN-verdrag handicap is uitgevoerd in opdracht van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK), in overleg met het College voor de Rechten van de Mens. De beleidsscan is uitgevoerd door:

Avelien Haan
Haan Onderzoek en Advies
haanonderzoekadvies@gmail.com

Miranda Domenie
Domenie φ Doelgericht onderzoek
info@domenieonderzoek.nl
www.domenieonderzoek.nl

juli 2019



INLEIDING EN VERANTWOORDING

Gemeenten zijn sinds de ratificatie in 2016 verplicht om in hun beleid aan te geven hoe zij in het sociaal domein uitvoering geven aan het VN-verdrag handicap. In samenwerking met het College voor de Rechten van de Mens heeft de NVRR lokale rekenkamers in staat gesteld om in kaart te brengen of gemeentelijke beleidsplannen voldoen aan deze verplichting. Deelnemende rekenkamer(commissie)s hebben het beleid in hun gemeente opgevraagd en laten toetsen aan een analysekader dat door de onderzoekers is opgesteld en door de NVRR en het College voor de Rechten van de Mens is vastgesteld.

Hoe is de analyse uitgevoerd?

Gemeenten zijn sinds de ratificatie in 2016 verplicht om in hun beleid aan te geven hoe zij in het sociaal domein uitvoering geven aan het VN-verdrag handicap. In samenwerking met het College voor de Rechten van de Mens heeft de NVRR lokale rekenkamers in staat gesteld om in kaart te brengen of gemeentelijke beleidsplannen voldoen aan deze verplichting. Deelnemende rekenkamer(commissie)s hebben het beleid in hun gemeente opgevraagd en laten toetsen aan een analysekader dat door de onderzoekers is opgesteld en door de NVRR en het College voor de Rechten van de Mens is vastgesteld.

Eerst is geanalyseerd of er sprake is van inclusiebeleid of een Lokale Inclusie Agenda. Als er sprake is van beleid gericht op inclusie (in welke vorm dan ook) is onderzocht in welke fase het beleid zich bevindt en in hoeverre de doelgroep betrokken is bij het opstellen van het beleid. Vervolgens is geanalyseerd wat de focus is van het beleid. Ook is geanalyseerd in hoeverre het beleid voldoet aan de randvoorwaarden voor inclusie (bewustwording, ontmoeting en toegankelijkheid) en in hoeverre er specifieke maatregelen zijn geformuleerd op de verschillende domeinen waarop gelijkheid en rechten van de doelgroep bevorderd moeten worden (wonen, werk, vrije tijd, et cetera). Voor gemeenten die geen inclusiebeleid hebben, is in kaart gebracht of in het beleid voor de uitvoering van de Participatiewet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet verwezen wordt naar het VN-verdrag. Tenslotte is voor iedere gemeente onderzocht in hoeverre de doelgroep van het VN-Verdrag betrokken is bij de totstandkoming van het beleid en in hoeverre bij de maatregelen in het genoemde beleid aandacht is voor rechten en positie van mensen met een handicap.

Hoe is de rapportage opgebouwd?

De rapportage is opgebouwd uit drie delen. Het document start met een samenvatting. In deze samenvatting zijn de belangrijkste uitkomsten van dit onderzoek voor het totaal van de 47 deelnemende gemeente opgenomen en de belangrijkste bevindingen voor gemeente Zoetermeer. Na de samenvatting volgen twee hoofdstukken over het inclusiebeleid respectievelijk het beleid voor het sociaal domein. Beide hoofdstukken starten met een overzicht van de documenten die bestudeerd zijn voor de analyse en een korte duiding daarvan door de onderzoekers. Het eerste hoofdstuk beschrijft in hoeverre sprake is van inclusiebeleid in de gemeente. Het tweede hoofdstuk doet dat voor het beleid sociaal domein.

Benchmark

De bevindingen over de gemeente Zoetermeer worden telkens vergeleken met de bevindingen van de andere gemeenten die hebben deelgenomen aan de beleidsscan. De artikelen en uitgangspunten van het VN-verdrag zijn vertaald naar vragen over het beleid, bijvoorbeeld: 'Wat is de primaire focus van het beleid/inclusieagenda?' Met als antwoordopties: 1. Inclusiviteit als algemene norm voor beleid dat alle inwoners van de gemeente raakt. 2. Inclusiviteit voor mensen met een handicap. 3. Toegankelijkheid voor mensen met een handicap. 4. inclusiviteit in werving en selectie. De bevindingen over alle deelnemende gemeenten worden gepresenteerd in een staafdiagram. De staaf van het antwoord dat de onderzoekers hebben vastgesteld voor de gemeente Zoetermeer is groen gekleurd.

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de gemeenten die aan de beleidsscan hebben meegewerkt. Bijlage 2 is het gebruikte analysekader. In bijlage 3 ten slotte is een verdiepend analysekader opgenomen waarmee de gemeenten zelf hun beleid kunnen toetsen aan de meer inhoudelijke normen van het VN-verdrag handicap.

SAMENVATTING

Gemeenten zijn sinds de ratificatie in 2016 verplicht om in hun beleid aan te geven hoe zij in het sociaal domein uitvoering geven aan het VN-verdrag handicap. De VNG geeft hieraan een extra impuls door een Koplopersprogramma, een netwerk van gemeenten die voorop lopen in de implementatie van het Verdrag. Van 47 gemeenten is de stand van zaken rond de implementatie van dit Verdrag in beeld gebracht. Voor het onderzoek is zowel specifiek inclusiebeleid als het beleid sociaal domein (participatie, WMO en jeugd) bestudeerd.

Bevindingen over het totaal van 47 gemeenten

Van de 47 deelnemende gemeenten, hebben er twaalf een vorm van inclusiebeleid (waaronder vijf koplopergemeenten). Van deze twaalf gemeenten hebben drie een eerste stap gezet, door bijvoorbeeld een 0-meting te doen, een jaar van toegankelijkheid te organiseren of een plan van aanpak op te stellen. Vijf gemeenten hebben beleid vastgesteld en zijn dat nu aan het uitvoeren. Vier gemeenten zijn al langer aan de slag en hebben het inclusiebeleid inmiddels geëvalueerd en zijn in het proces van het bijstellen van beleid.

De focus van het beleid van de gemeenten verschilt. Het meest voorkomend is een brede focus: de inclusieve samenleving, waarbij inclusiviteit als norm geldt, alle inwoners moeten kunnen meedoen. Dat geldt voor dertig gemeenten. Dertien gemeenten kiezen voor een meer gerichte focus: inclusiviteit voor de doelgroep van het Verdrag. Drie gemeenten kiezen voor een meer beperkte focus, zoals toegankelijkheid en in één geval gaat het alleen om het aannamebeleid binnen de organisatie. Sommige gemeenten hebben documenten aangeleverd als beleid voor inclusie, dat door de onderzoekers niet als inclusiebeleid is bestempeld. Denk bijvoorbeeld aan een intentieverklaring, gezondheidsbeleid of participatiebeleid gericht op meedoen. Alleen als het echt gaat om maatregelen voor de doelgroep van het VN-verdrag, is het beleid aangemerkt als inclusiebeleid.

Binnen de groep geanalyseerde gemeenten kunnen we ruwweg 4 categorieën onderscheiden:

1. Vier gemeenten die al een heel eind op weg zijn (alle vier koplopers);
2. Acht gemeenten die begonnen zijn met inclusiebeleid, maar nog een slag moeten maken (overige gemeenten met inclusiebeleid);
3. Vijftien gemeenten die in het beleid sociaal domein goed op weg zijn (specifieke aandacht voor de doelgroep in het WMO-beleid);
4. Twintig gemeenten die in het beleid sociaal domein nog een slag moeten maken (slechts in beperkte mate aandacht voor de doelgroep in het beleid sociaal domein).

De gemeenten uit groep 1 hebben inclusiebeleid en zijn al in de fase van evaluatie en bijstelling. De gemeenten uit groep 2 hebben al wel inclusiebeleid, maar zijn daar nog maar net mee gestart of moeten nog veel uitwerken. De gemeenten in groep 3 hebben geen inclusiebeleid, maar hebben in het WMO beleid expliciete aandacht voor de doelgroep van Verdrag. Voor de gemeenten in groep 4 geldt dat er weinig tot geen expliciete aandacht is voor de doelgroep van het Verdrag

Een opvallend inzicht uit de analyse is dat bijna geen enkele gemeente bijzondere aandacht heeft voor de positie van gehandicapte vrouwen, terwijl dat volgens het Verdrag wel nodig is, nu deze groep in een dubbele achterstandspositie verkeert. Voor kinderen is iets meer aandacht (bij de helft van de gemeenten met inclusiebeleid), maar daarbij gaat het vooral om het bieden van aangepaste speelvoorzieningen. Slechts in een enkel geval is er daadwerkelijk aandacht voor de positie van het kind in bredere zin. Een uitgangspunt van het Verdrag is dat de doelgroep zelf wordt betrokken bij het maken van inclusiebeleid en dat gebeurt ook bij het merendeel van de gemeenten met inclusiebeleid.

Het beleid rond het sociaal domein komt in veel verschillende vormen voor. Gemeenten leveren soms drie afzonderlijke beleidskaders aan, soms twee en soms één integraal beleidsplan. Vaak werken gemeenten met andere gemeenten samen op onderdelen van het beleid sociaal domein, waardoor er zowel lokale als regionale kaders zijn. Ook bleek dat veel beleid verouderd is. Beleidsdocumenten van voor 2017 bevatten maar zelden termen als transformatie, inclusie of inclusieve samenleving. Deze documenten hebben vaak een focus die meer gericht is op de organisatie van de decentralisaties dan op de inhoudelijk te maken beleidskeuzes. In dergelijke documenten kan ook geen verwijzing naar het VN-verdrag handicap verwacht worden. Meer recente documenten laten wel vaak een duidelijke focus op de inclusieve samenleving zien en daarin wordt ook vaker verwezen naar het VN-verdrag handicap. Voor het opstellen van het beleid sociaal domein worden slechts in een enkel geval ervaringsdeskundigen ingezet, ongeveer de helft van de gemeenten maakt wel gebruik van adviesraden. In het beleid sociaal domein is maar beperkt aandacht voor de doelgroep van het Verdrag. Met name in het beleid gericht op maatschappelijke ondersteuning is vaker specifieke aandacht voor de doelgroep (22 van de 47), dan bij beleid gericht op participatie (13 van 47) of jeugd (7 van de 47). Hieronder staan de inzichten over de gemeente Zoetermeer.

Bevindingen voor gemeente Zoetermeer over het inclusiebeleid

De gemeente Zoetermeer heeft in het plan van aanpak voor de Open Stad een aantal maatregelen verzameld voor de doelgroep mensen met een beperking. Het betreft vooral een verzameling bestaande activiteiten die een groot deel van de aandachtsgebieden (onderwijs, thuis, vrije tijd, vervoer, welzijn) beslaan, maar is nog geen systematisch doordachte inclusieagenda. De maatregelen zijn fragmentarisch en vaak niet uitgewerkt. Wel is er een opgavenmanager die hiermee aan de

slag gaat in de gemeente. Als het gaat om de aandacht voor bewustwording, ontmoeting en toegankelijkheid, dan is er vooral aandacht voor de informatie en toegankelijkheid over en van de gemeente. De gemeente kiest nog geen maatregelen gericht op de overige maatschappelijke actoren. Er is een actieve toegankelijkheidsraad die wordt betrokken bij het beleid.

Bevindingen voor gemeente Zoetermeer over het sociaal domein

In de gemeente Zoetermeer zijn diverse adviesraden beschikbaar die worden betrokken bij de te maken beleidskeuzes. In het document voor WMO en jeugd hebben de onderzoekers dat terug kunnen vinden, in het document voor participatie niet. Als het om participatie gaat, wordt de doelgroep inwoners met een beperking genoemd als nieuwe doelgroep voor het beleid, maar zijn er geen specifieke maatregelen te vinden en is er geen aandacht voor inclusie. In het beleid voor WMO en jeugd is dat anders, daar is veel aandacht voor de doelgroep inwoners en jongeren met een beperking en wordt een aantal specifieke maatregelen genoemd om voorzieningen voor deze doelgroep toegankelijk te maken of specifieke ondersteuning voor de doelgroep beschikbaar te stellen.

HOOFDSTUK 1 INCLUSIEBELEID

1.1 Inclusiebeleid - Inleiding

Aan het onderzoek hebben 47 gemeenten deelgenomen, waarvan een aantal gemeenten gezamenlijke documenten heeft aangeleverd. In het totaal zijn er 41 beleidsscans verricht voor 47 gemeenten. Voor twaalf gemeenten hebben de onderzoekers geoordeeld dat er inclusiebeleid was en is dat geanalyseerd. Deze gemeenten hebben een 0-meting of plan van aanpak gemaakt, hebben een concreet voorstel dat wordt uitgevoerd of zijn al geruime tijd bezig met inclusiebeleid. Een klein aantal van deze gemeenten bevindt zich al in de fase van evaluatie en bijsturing van beleid. De overige 35 gemeenten bevinden zich nog in de verkennende fase. Dat wil niet zeggen dat deze gemeenten helemaal geen aandacht hebben voor inclusie en/of toegankelijkheid. We hebben bij veel van deze gemeenten wel visie, initiatieven en maatregelen voor inclusie gevonden in het beleid voor het sociaal domein (zie verder hoofdstuk 2).

Leeswijzer

In paragraaf 1.2 wordt een overzicht gegeven van de door de gemeente Zoetermeer aangeleverde documenten over inclusiebeleid, gevolgd door een toelichting van de onderzoekers. Vervolgens wordt een analyse gepresenteerd van de fase waarin het beleid zich bevindt en de focus die is ingevuld voor het inclusiebeleid van gemeente Zoetermeer.

Op basis van de aangeleverde documenten en de fase en focus van het beleid (in ontwikkeling) hebben de onderzoekers vastgesteld of Zoetermeer wel of niet verder is dan de verkennende fase en op basis daarvan is besloten de inhoudelijke analyse over het inclusiebeleid wel of niet uit te voeren.

Als er sprake is van inclusiebeleid, dan wordt in paragraaf 1.3 ingezoomd op de totstandkoming en reikwijdte van het beleid en in paragraaf 1.4 op de randvoorwaarden voor inclusie zoals geformuleerd in het VN-verdrag handicap (bewustwording, ontmoeting en toegankelijkheid). Als gemeente Zoetermeer zich nog in de verkennende fase van inclusiebeleid bevindt, dan zijn in paragrafen 1.3 en 1.4 uitsluitend de resultaten van de 12 gemeenten met inclusiebeleid te zien.

1.2 Fase en focus van het inclusiebeleid

Met de ratificatie van het VN-verdrag handicap in 2016 zijn gemeenten verplicht om inclusiebeleid op te stellen en daarover jaarlijks te rapporteren. In 2018 is door het College voor de Rechten van de Mens voor het eerst een rapportage over de uitwerking van het Verdrag in Nederland ingediend. Gemeenten zijn volgens het Verdrag verplicht om passende maatregelen te nemen om de rechten van de doelgroep te beschermen en inclusie te bevorderen. Hoewel gemeenten niet meteen aan de normen van het Verdrag hoeven voldoen, is het wel de bedoeling dat gemeenten een start maken met de implementatie om te komen tot een geleidelijke verbetering van de positie van inwoners met een handicap (art. 1 lid 2 VN-verdrag handicap). Het advies vanuit zowel de Tweede Kamer als de VNG is om dat te doen door middel van een Lokale Inclusie Agenda. In deze beleidsscan is de eerste vraag dan ook: hoe ver zijn gemeenten met het opstellen van inclusiebeleid of een Lokale Inclusie Agenda en welke focus hanteren zij daarbij?

Voor de fase waarin het beleid zich bevindt hebben de onderzoekers vier mogelijkheden geformuleerd: de verkennende fase, de fase waarin er een 0-meting is gedaan of een plan van aanpak is gemaakt, de fase waarin een concreet voorstel wordt uitgevoerd en de fase waarin beleid al langer loopt en inmiddels wordt geëvalueerd en bijgesteld.

De focus van het beleid is ook relevant. Sommige gemeenten kiezen voor een meer algemene insteek: de inclusieve samenleving. Inclusiviteit is dan een norm voor het beleid dat alle inwoners van de gemeente raakt. Andere gemeenten kiezen de insteek: inclusie voor inwoners met een handicap, specifiek gericht op de doelgroep van het Verdrag. Er zijn ook varianten die nog specifiek zijn: toegankelijkheidsbeleid, alleen gericht op het thema toegankelijkheid. Tenslotte zijn er gemeenten die de meest beperkte focus kiezen: inclusie in het aannemebeleid binnen de gemeentelijke organisatie. De focus is gebaseerd op de insteek die in de aangeleverde documenten is gevonden. Als er niets is aangeleverd, dan hebben de onderzoekers de focus afgeleid uit de beleidsdocumenten sociaal domein.

Daarnaast hebben de onderzoekers bekeken of in het beleid expliciet wordt verwezen naar het VN-verdrag handicap of naar Agenda 22, de voorloper van het Verdrag.

Voor een analyse van het inclusiebeleid zijn voor gemeente Zoetermeer de volgende documenten bestudeerd:

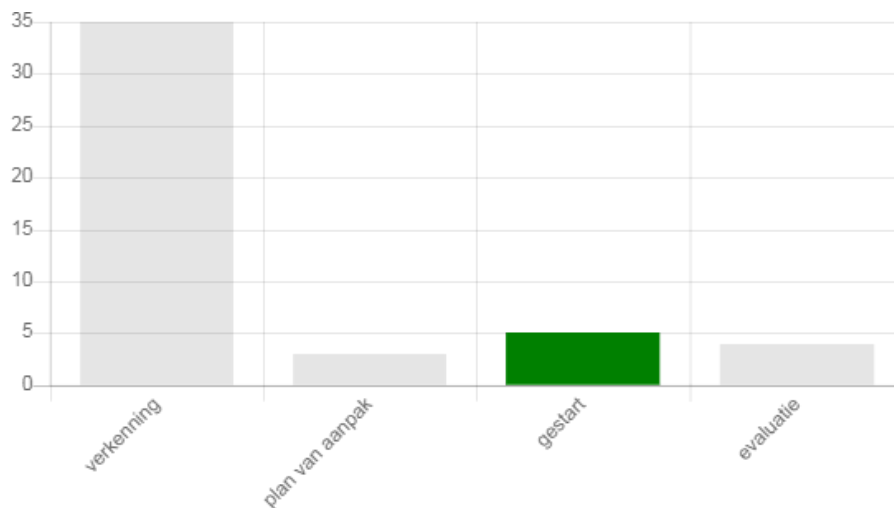
- Concept plan van aanpak Open Stad Zoetermeer, 2017
- Raadsmemo Open Stad Zoetermeer, 2017
- Raadsmemo Stand van zaken Zoetermeer Open Stad, 2018
- Beleidsvoorstel Zoetermeer Open Stad, 2018

Toelichting op de aangeleverde documenten van de gemeente Zoetermeer door de onderzoekers:

De gemeente Zoetermeer had graag koplopergemeente willen zijn, maar is helaas buiten de selectie gevallen. De raad is actief betrokken bij het onderwerp en heeft een initiatiefvoorstel gedaan waarmee het college aan de slag is gegaan, door vragen en agendaverzoeken houdt de raad zich op de hoogte van de voortgang rond dit thema. De inhoudelijke maatregelen zijn vooral in het plan van aanpak en het beleidsvoorstel te vinden. De onderzoekers hebben vastgesteld dat er inclusiebeleid is en dit beleid is door de onderzoekers inhoudelijk geanalyseerd.

Hoe ver zijn gemeenten met het ontwikkelen van beleid waarin het VN-verdrag Handicap wordt geïmplementeerd/lokale inclusie agenda?

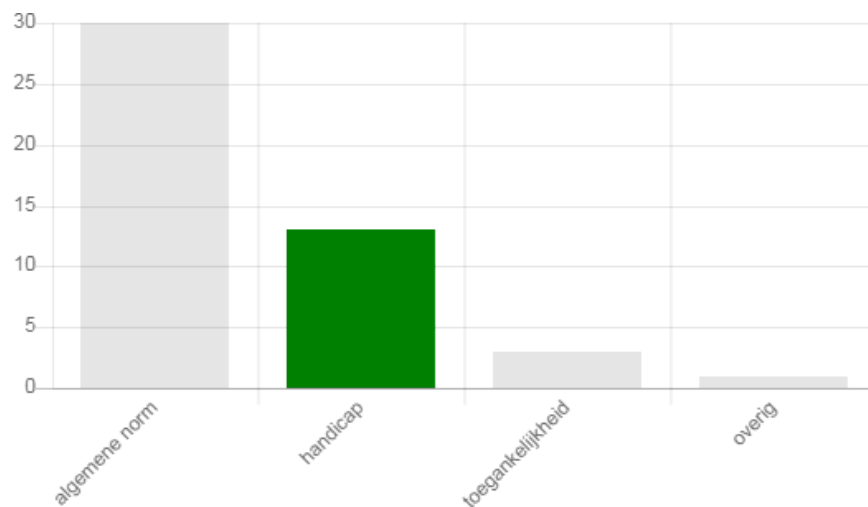
Het resultaat voor Zoetermeer is: **Er is een concreet voorstel voor een inclusie agenda, waarmee de gemeente inmiddels is gestart**



verkenning : In de verkennende fase, er is nog geen concreet plan, alleen voornemens
plan van aanpak : Er is een plan van aanpak/projectplan of een 0-meting uitgevoerd, de eerste stappen zijn gezet.
gestart : Er is een concreet voorstel voor een inclusie agenda, waarmee de gemeente inmiddels is gestart
evaluatie : De gemeente is al geruime tijd bezig met het thema en is bezig met evalueren en bijstellen van de plannen

Wat is de primaire focus van het beleid (vastgelegd in inclusiebeleid, beleid sociaal domein of ander beleid)?

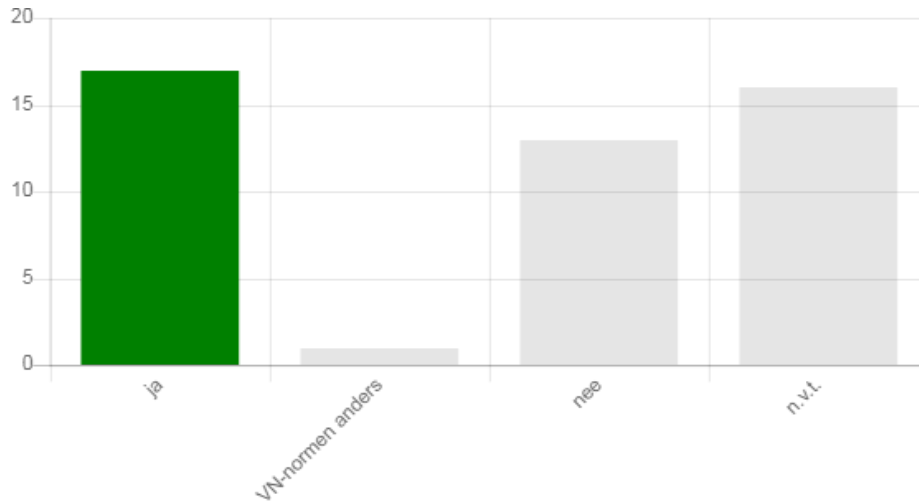
Het resultaat voor Zoetermeer is: **Inclusiviteit voor mensen met een handicap**



algemene norm : Inclusiviteit als algemene norm voor beleid dat alle inwoners van de gemeente raakt.
handicap : Inclusiviteit voor mensen met een handicap
toegankelijkheid : Toegankelijkheid voor mensen met een handicap
overig : Inclusiviteit in werving en selectie

Wordt in het (voorstel voor) inclusiebeleid expliciet verwezen naar het VN-verdrag Handicap?

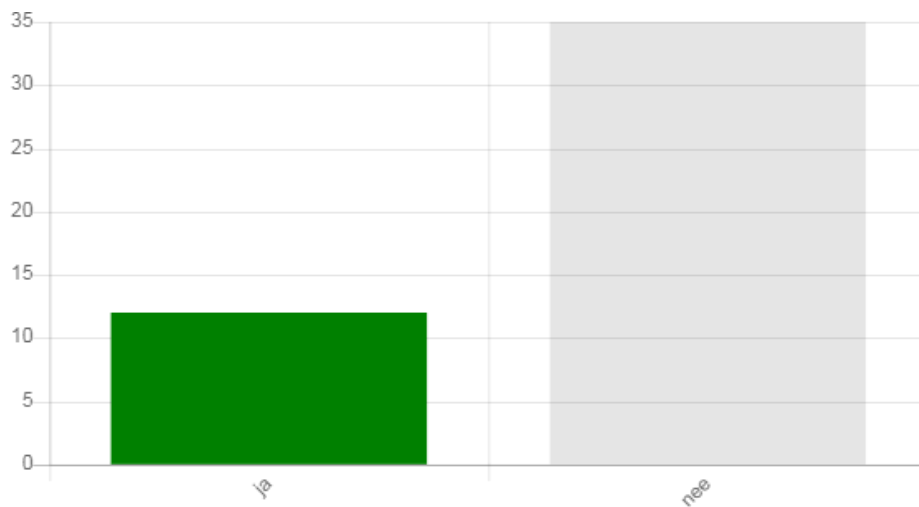
Het resultaat voor Zoetermeer is: **Ja**



VN-normen anders : Nee, maar wel naar voorlopers van het VN Verdrag Handicap of in zijn algemeenheid naar VN normen.
nee : Er wordt in de (voorbereidende) documenten voor inclusiebeleid niet verwezen naar het Verdrag
n.v.t. : Er zijn geen documenten over inclusiebeleid aangeleverd

Is er sprake van gericht beleid of gerichte aandacht voor inclusie/toegankelijkheid/meedoen voor de doelgroep mensen met een handicap?

Het resultaat voor Zoetermeer is: **Ja**



1.3 Totstandkoming en reikwijdte van het inclusiebeleid

Een eerste belangrijke principe uit Verdrag is dat gemeenten bij al hun beleid aan moeten geven op welke wijze ze tegemoet komen aan de bescherming en bevordering van de rechten van de doelgroep inwoners met een handicap (art 4 lid 1 c). Daarom wordt bij inclusiebeleid de vraag gesteld hoe gemeenten zorgen dat nieuw beleid standaard wordt getoetst op inclusie. Sommige gemeenten maken inclusie onderdeel van elk nieuw beleidsterrein/ beleidsvoorstel, andere maken (ook) medewerkers verantwoordelijk voor inclusie en weer andere leggen nieuw beleid (ook) standaard voor aan een participatieraad of ander orgaan dat toetst op inclusie.

Een tweede belangrijke principe is dat gemeenten de doelgroep (dus ook kinderen met een handicap!) bij ontwikkeling van het beleid dienen te betrekken, eventueel via representatieve organisaties (art 4 lid 3). Het motto van het VN-verdrag handicap is: niets over ons, zonder ons (art. 1 lid 3 VN-verdrag handicap). De VNG en de Alliantie VN-Verdrag (een groep cliënten- en gehandicaptenorganisaties) adviseren dan ook om de doelgroep zelf in te zetten bij het vormgeven van het inclusiebeleid. Dat kan door ervaringsdeskundigen te betrekken bij het beleid of dit via representatieve organisaties te doen, zoals WMO raden, adviesraden sociaal domein, participatieraden of toegankelijkheidsraden. Ook kan het voorkomen dat de gemeente hiervoor specialistische bureaus inschakelt.

Omdat het beschermen van de rechten van mensen met een handicap en het bevorderen van hun gelijke behandeling inhoudt dat op alle levensterreinen aandacht is voor deze groep, is de verwachting dat inclusiebeleid maatregelen bevat op een heel aantal domeinen. Deze domeinen zijn weergegeven in de VNG Index voor de Lokale Inclusie Agenda. Het gaat dan om:

- Onderwijs & ontwikkeling (toegang tot, ondersteuning bij en evt aanpassing van de opleiding, art 24 Verdrag)
- Thuis (het bieden van een passende woning en de bescherming van het gezinsleven, art 19 en 23 Verdrag)
- Werk & inkomen (toegang tot werk, aanpassingen werkplek, tegemoetkoming extra kosten, art 27 en 28 Verdrag)
- Vrije tijd (toegankelijkheid van publieke voorzieningen, sport, cultuur, recreatie en het bevorderen van mogelijkheden voor sociale ontmoeting, art 9 en 30 Verdrag)
- Vervoer (het bieden van ondersteuning bij mobiliteit en het bevorderen van het gebruik van openbare wegen en openbaar vervoer, art 9 Verdrag)
- Welzijn (toegang tot zorg en ondersteuning en bevorderen van een non-discrimatoire behandeling door zorgpersoneel, art 25 Verdrag)

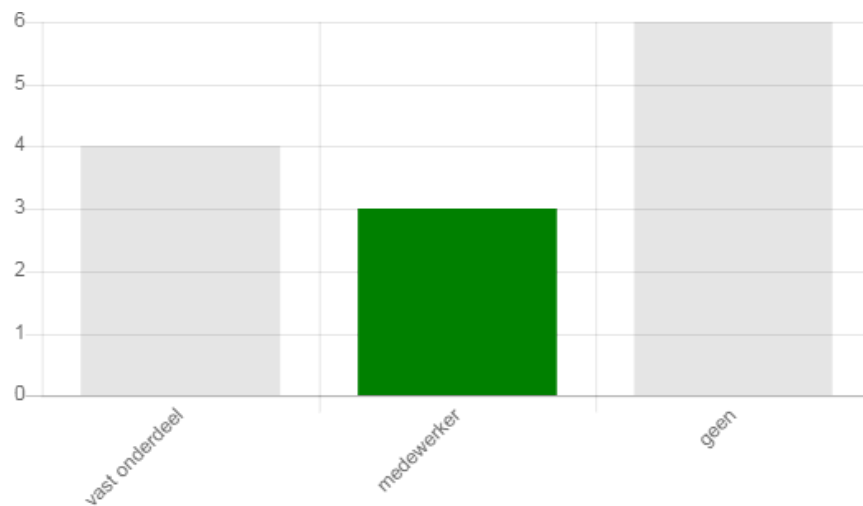
Als laatste wordt in het Verdrag aan gemeenten gevraagd om specifiek aandacht te hebben voor vrouwen en kinderen met een beperking, omdat zij door hun handicap extra risico lopen op discriminatie.

- Vrouwen (bevorderen non-discriminatie door specifieke maatregelen, art 6 Verdrag)
- Kinderen (mee kunnen doen en mee kunnen praten, belang kind voorop ipv belang ouders/gezin, art 7 Verdrag)

De vraag is steeds in welke mate het inclusiebeleid van de gemeente per domein maatregelen bevat voor de doelgroep. Het is de bedoeling specifieke maatregelen te formuleren, maar in het licht van het Verdrag kunnen gemeenten dit ook als aandachtsgebied benoemen om in de toekomst maatregelen voor te formuleren.

Heeft de gemeente maatregelen genomen om nieuw beleid (sinds 2016) te toetsen aan de uitgangspunten van het VN-verdrag Handicap?

Het resultaat voor Zoetermeer is: **Er zijn medewerkers verantwoordelijk gemaakt voor de aandacht voor inclusie**



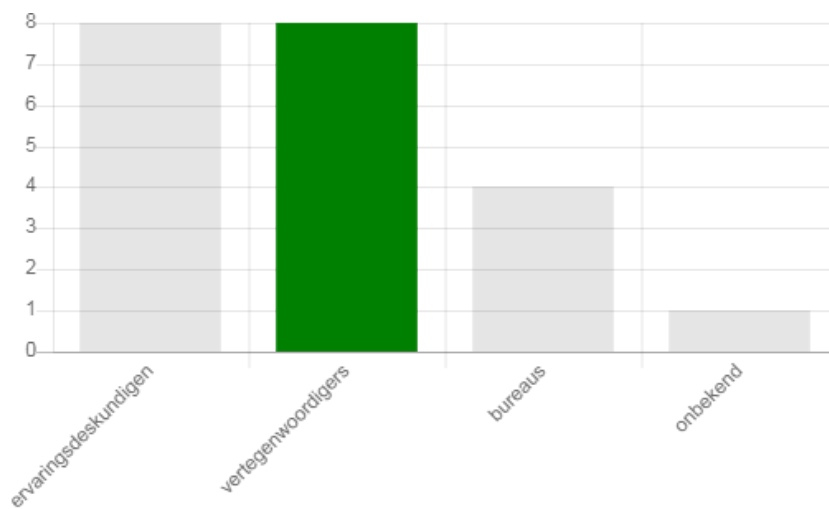
vast onderdeel : Inclusie is een vast onderdeel geworden van ieder beleidsterrein/ beleidsvoorstel

medewerker : Er zijn medewerkers verantwoordelijk gemaakt voor de aandacht voor inclusie

geen : Er zijn geen specifieke maatregelen gevonden voor nieuw beleid

In welke mate zijn ervaringsdeskundigen betrokken bij de totstandkoming, invoering en uitvoering van het inclusiebeleid?

Het resultaat voor Zoetermeer is: **Vertegenwoordigers van ervaringsdeskundigen in WMO raden en participatieraden zijn betrokken geweest**



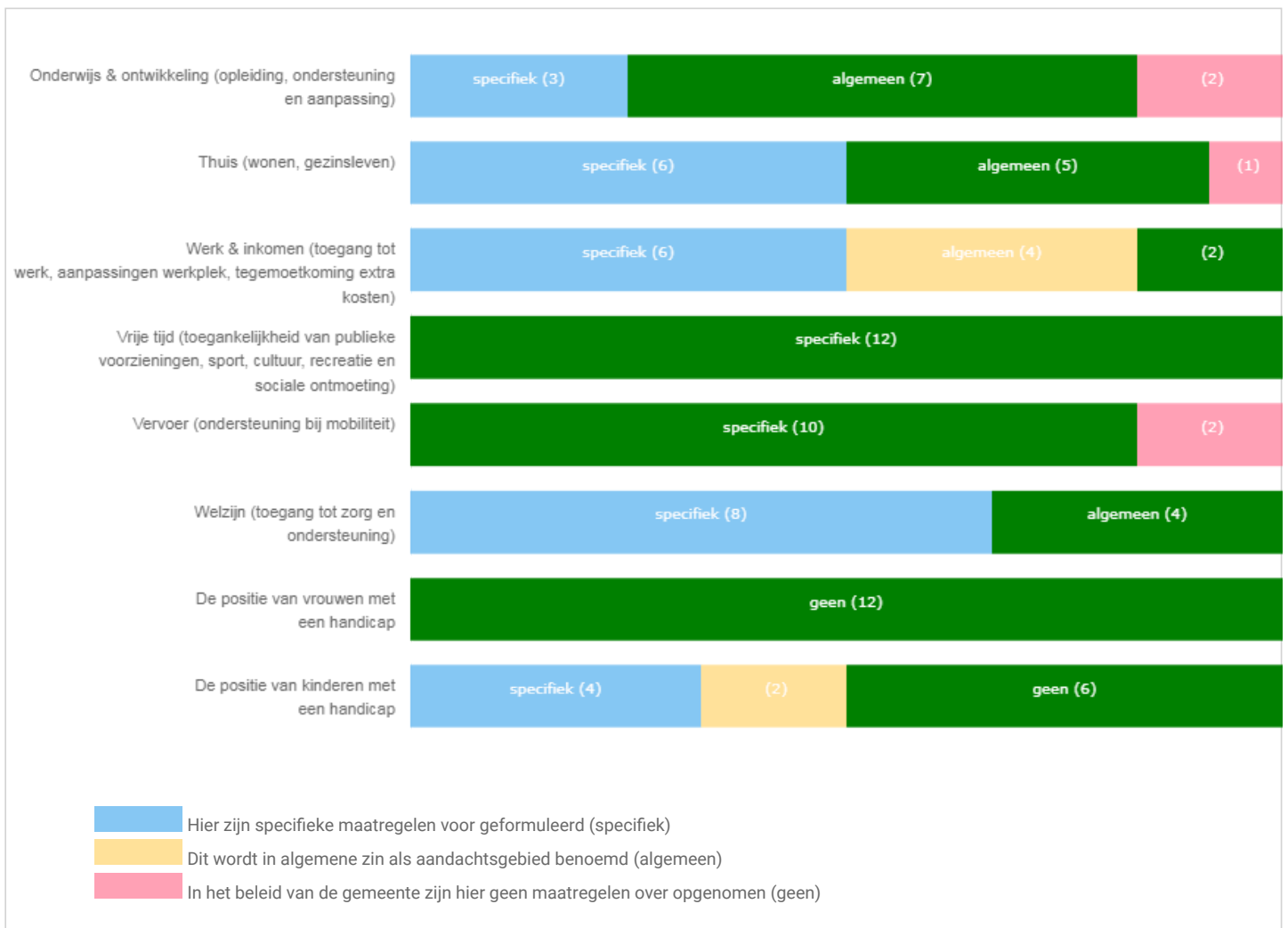
ervaringsdeskundigen : Ervaringsdeskundigen zijn vanaf het begin betrokken

vertegenwoordigers : Vertegenwoordigers van ervaringsdeskundigen in WMO raden en participatieraden zijn betrokken geweest

bureaus : Specialistische bureaus zijn betrokken geweest

onbekend : Over de inzet van ervaringsdeskundigen is niets terug te vinden.

Op welke domeinen zijn in het inclusiebeleid maatregelen geformuleerd voor de doelgroep?



1.4 Randvoorwaarden voor inclusie - Inleiding

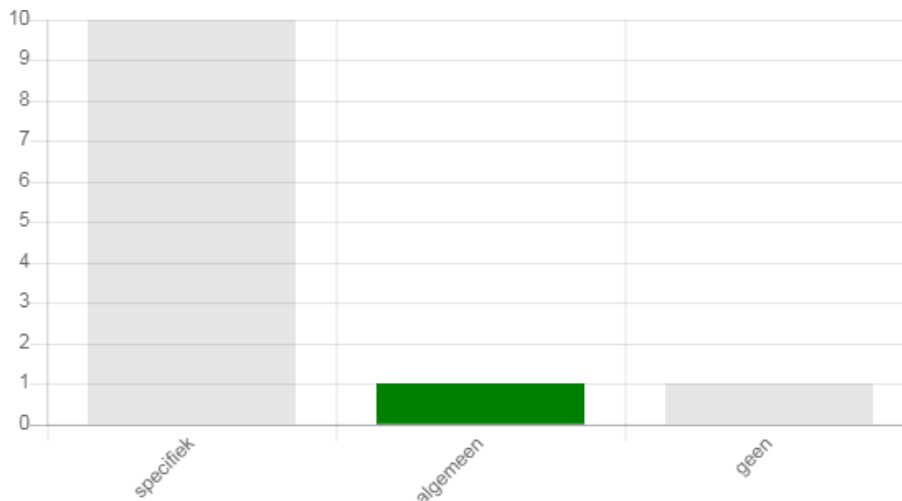
Vanuit de ervaringen van de gemeenten die koploper zijn voor de implementatie van het VN-verdrag handicap volgt de aanbeveling dat het nemen van allerlei maatregelen op de verschillende domeinen pas echt effectief is, als aan een aantal randvoorwaarden voor inclusie is voldaan (bron: index lokale inclusie agenda, VNG). Het gaat dan om bewustwording bij zowel de gemeentelijke organisatie als de samenleving als geheel, de mogelijkheid tot ontmoeting en uitwisseling tussen mensen met en zonder beperking en de toegankelijkheid van zowel gebouwen als informatie voor mensen met een beperking. Daarbij is er onderscheid tussen een meer interne focus: de gemeente zorgt voor bewustwording, ontmoeting en toegankelijkheid binnen de gemeentelijke organisatie, en een meer externe focus: de gemeente stuurt actief op de andere organisaties en instellingen om hier ook aandacht aan te besteden.

Als het gaat om bewustwording, kan gedacht worden aan scholing van medewerkers (art 4 lid 1i Verdrag) op allerlei manieren. De onderzoekers hebben geanalyseerd of de gemeente hier specifieke maatregelen voor heeft geformuleerd, het alleen als aandachtsgebied noemt of er geen aandacht voor heeft in het beleid. Eenzelfde verdeling wordt gehanteerd bij de vraag of de gemeente ook inzet op het voorlichten en informeren van inwoners en bedrijven.

Voor toegankelijkheid wordt een onderscheid gemaakt tussen fysieke toegankelijkheid en toegankelijkheid van (digitale) informatie (art 9 Verdrag). Sociale toegankelijkheid is onderdeel van het bieden van gelegenheid voor ontmoeting en het formuleren van maatregelen rond het thema vrije tijd. Rond het bevorderen van ontmoeting, hebben de onderzoekers gevraagd naar de basis waarop de gemeente hiervoor activiteiten organiseert: is dat standaard of op projectbasis of gebeurt het niet?

Is scholing van medewerkers ingezet om bewustwording in het gemeentehuis en in de samenleving te bevorderen?

Het resultaat voor Zoetermeer is: **Dit wordt in algemene zin als aandachtsgebied benoemd**

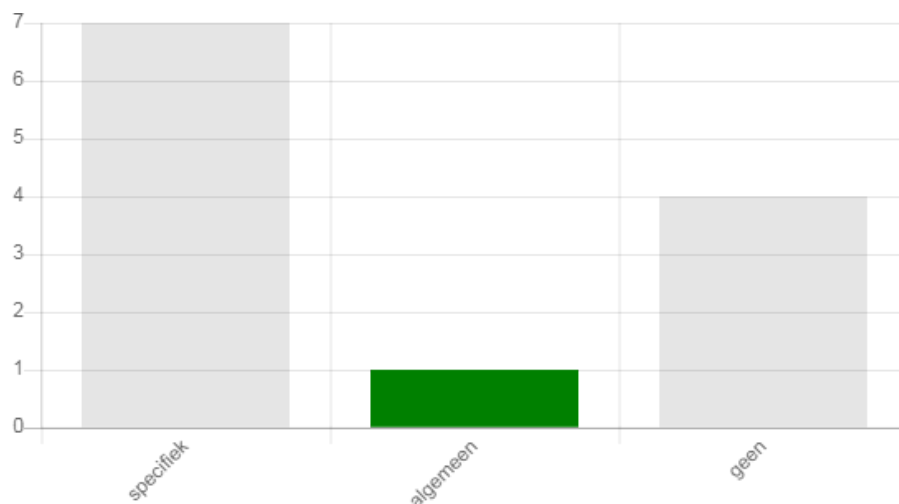


specifiek : Hier zijn specifieke maatregelen voor geformuleerd

algemeen : Dit wordt in algemene zin als aandachtsgebied benoemd

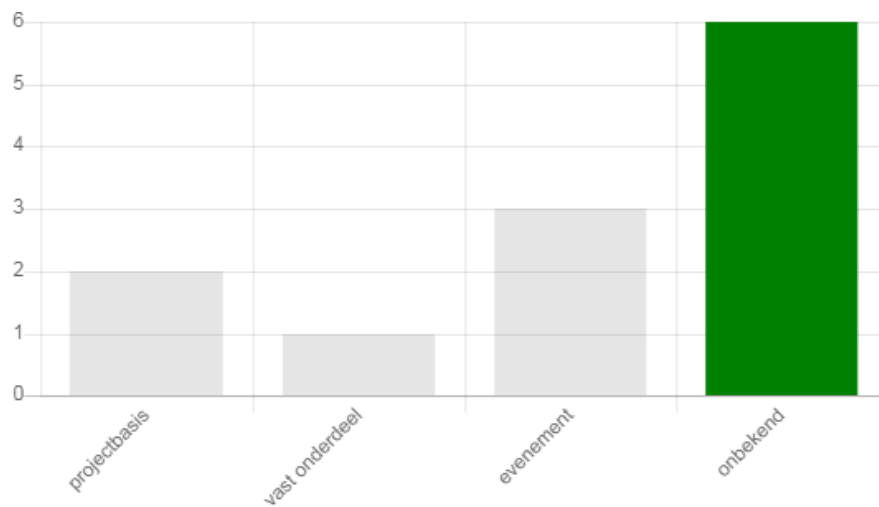
geen : Hier is geen aandacht voor en zijn geen maatregelen voor geformuleerd

Is voorlichting aan inwoners en organisaties ingezet om bewustwording in het gemeentehuis en in de samenleving te bevorderen?
Het resultaat voor Zoetermeer is: **Dit wordt in algemene zin als aandachtsgebied benoemd**



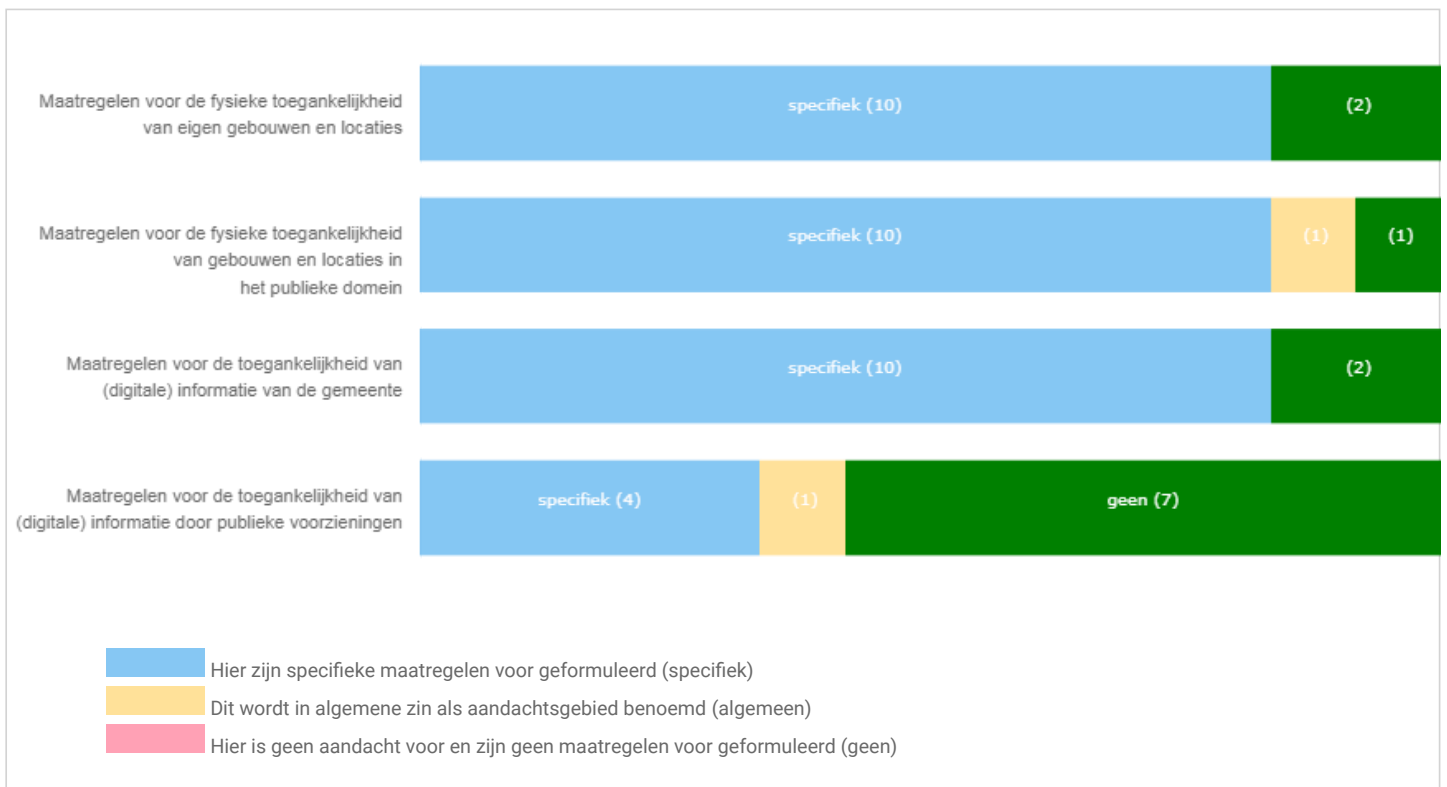
specifiek : Hier zijn specifieke maatregelen voor geformuleerd
algemeen : Dit wordt in algemene zin als aandachtsgebied benoemd
geen : Hier is geen aandacht voor en zijn geen maatregelen voor geformuleerd

Zijn er activiteiten gepland of ondernomen om ontmoeting tussen mensen met en mensen zonder beperking te bevorderen?
Het resultaat voor Zoetermeer is: **Hierover is geen informatie gevonden**



projectbasis : Ja, op projectbasis
vast onderdeel : Ja, als vast onderdeel van beleid
evenement : Ja, als regelmatig terugkerend evenement
onbekend : Hierover is geen informatie gevonden

Hoe breed zet de gemeente instrumenten in om de toegankelijkheid te bevorderen?



2. SOCIAAL DOMEIN

2.1 Sociaal Domein - Inleiding

Als een gemeente (nog) geen inclusiebeleid heeft geformuleerd, betekent dat niet dat er geen aandacht is voor inclusiviteit of dat er nog geen maatregelen zijn geformuleerd voor mensen met een handicap. Deze aandacht zal dan vooral in beleidsdocumenten over het sociaal domein terug te vinden zijn. De onderzoekers hebben de documenten over de beleidskaders voor de Participatiewet, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Jeugdwet opgevraagd en gezocht naar verwijzingen naar het VN-verdrag handicap. Van gemeenten die wel inclusiebeleid hebben geformuleerd, is gezocht naar verwijzingen naar het Verdrag en naar het inclusiebeleid

Zeven van de 47 gemeenten verwijzen in hun participatiebeleid naar het VN-verdrag handicap. In het WMO-beleid wordt er acht keer naar verwezen en in het jeugdbeleid zes keer. Vier van de twaalf gemeenten met inclusiebeleid verwijzen in hun participatiebeleid naar het inclusiebeleid. In het WMO-beleid gebeurt dat zes keer en in het jeugdbeleid vier keer. Wanneer niet verwezen wordt naar het inclusiebeleid, is de oorzaak vaak dat het beleid sociaal domein ouder is dan het inclusiebeleid, maar het komt ook voor dat in nieuw beleid sociaal domein niet verwezen wordt naar het inclusiebeleid.

Van alle gemeenten wordt verwacht dat het beleid maatregelen bevat vanuit de principes van het VN-verdrag handicap en dat de doelgroep van het Verdrag bij de totstandkoming van het beleid betrokken is geweest. Van de 47 gemeenten is bij één gemeente de doelgroep betrokken geweest bij de totstandkoming van het jeugdbeleid, bij WMO en participatie is niet gebeurt. Het betrekken van de doelgroep via adviesraden gebeurt veel vaker: in veertien gevallen bij het participatiebeleid, in 21 gevallen bij het WMO beleid en in 17 gevallen bij het jeugdbeleid. In gevallen waarin de doelgroep niet betrokken wordt, is dat veelal omdat de beleidsdocumenten weinig tot geen informatie bevatten over de totstandkoming.

Uit de analyse van 47 gemeenten blijkt dat vooral in het WMO-beleid veel aandacht is voor de doelgroep van het Verdrag, ook bij gemeenten die geen inclusiebeleid hebben geformuleerd. Dit valt te verwachten, aangezien het WMO-beleid is gericht op mensen die ondersteuning nodig hebben. Toch wordt de doelgroep vaak uitsluitend genoemd, en worden er weinig expliciete maatregelen getroffen voor bijvoorbeeld toegankelijkheid van voorzieningen of extra ondersteuning of bewustwording bij ambtenaren. In het participatiebeleid wordt vooral gesproken over mensen met een arbeidsbeperking en maar heel weinig over specifieke maatregelen die nodig zijn voor mensen met een handicap, anders dan reguliere regelgeving rondom beschut werken, loonwaarde en andere instrumenten om mensen met een arbeidsbeperking te activeren. Het jeugdbeleid gaat bijna altijd over jeugdhulp en beperkt zich meestal tot maatregelen over de toegang tot zorg en de beperking van de kosten. Kinderen met een handicap zijn slechts sporadisch een doelgroep waarvoor specifieke maatregelen worden geformuleerd en voor de specifieke positie van vrouwen met een handicap is in het geheel geen aandacht.

Leeswijzer

In paragraaf 2.2 wordt een overzicht gegeven van de door de gemeente Zoetermeer aangeleverde documenten over het sociaal domein, gevolgd door een korte toelichting van de onderzoekers. In paragraaf 2.3 wordt het beleid geanalyseerd. In alle gevallen wordt in kaart gebracht of er, indien van toepassing, verwezen wordt naar het inclusiebeleid en of het VN-verdrag handicap wordt genoemd, in hoeverre er aandacht is voor de doelgroep van het Verdrag en in hoeverre de doelgroep betrokken is geweest bij de totstandkoming van het beleid.

2.2 Bestudeerde Documenten

Voor een analyse van het sociaal domein zijn voor gemeente Zoetermeer de volgende documenten bestudeerd:

Participatiebeleid

- Ruim baan op de rotonde , vanaf 2014

WMO beleid

- Beleidsplan Wmo en Jeugdhulp, Zorg in Zoetermeer voor elkaar, vanaf 2014

Jeugdbeleid

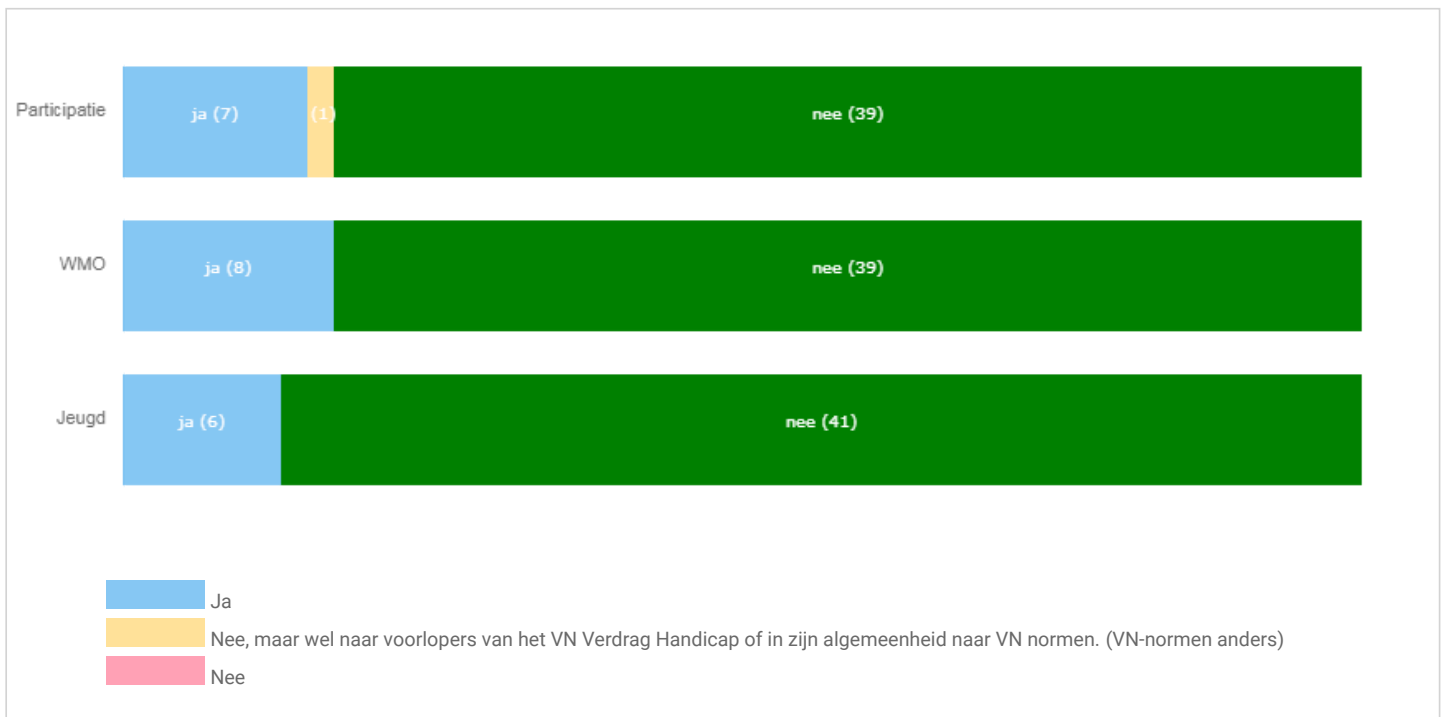
- Beleidsplan Wmo en Jeugdhulp, Zorg in Zoetermeer voor elkaar, vanaf 2014

Toelichting op de aangeleverde documenten van de gemeente Zoetermeer door de onderzoekers:

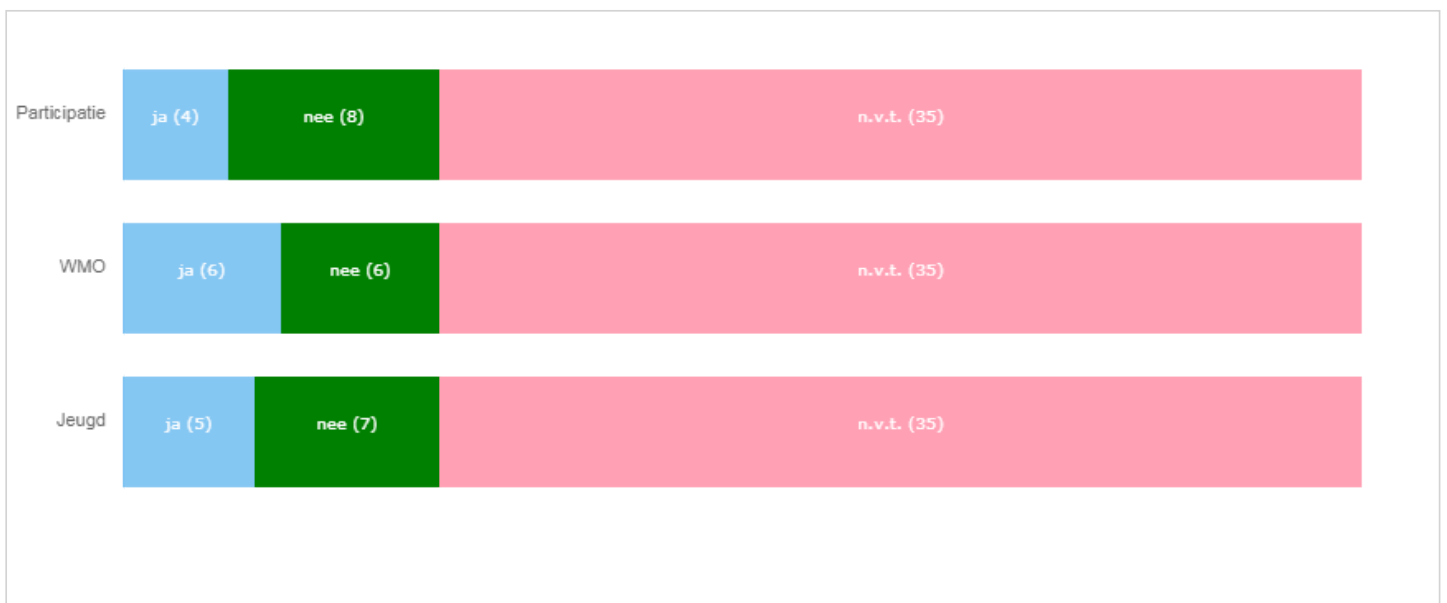
De gemeente Zoetermeer heeft één beleidsdocument voor Jeugdhulp en WMO en een apart document voor de participatiewet. In alle gevallen gaat het om documenten van voor het VN-verdrag handicap, waardoor een verwijzing naar het verdrag niet verwacht kan worden. Omdat het inclusiebeleid van latere datum is, kan ook geen verwijzing verwacht worden.

2.3 Bevindingen sociaal domein

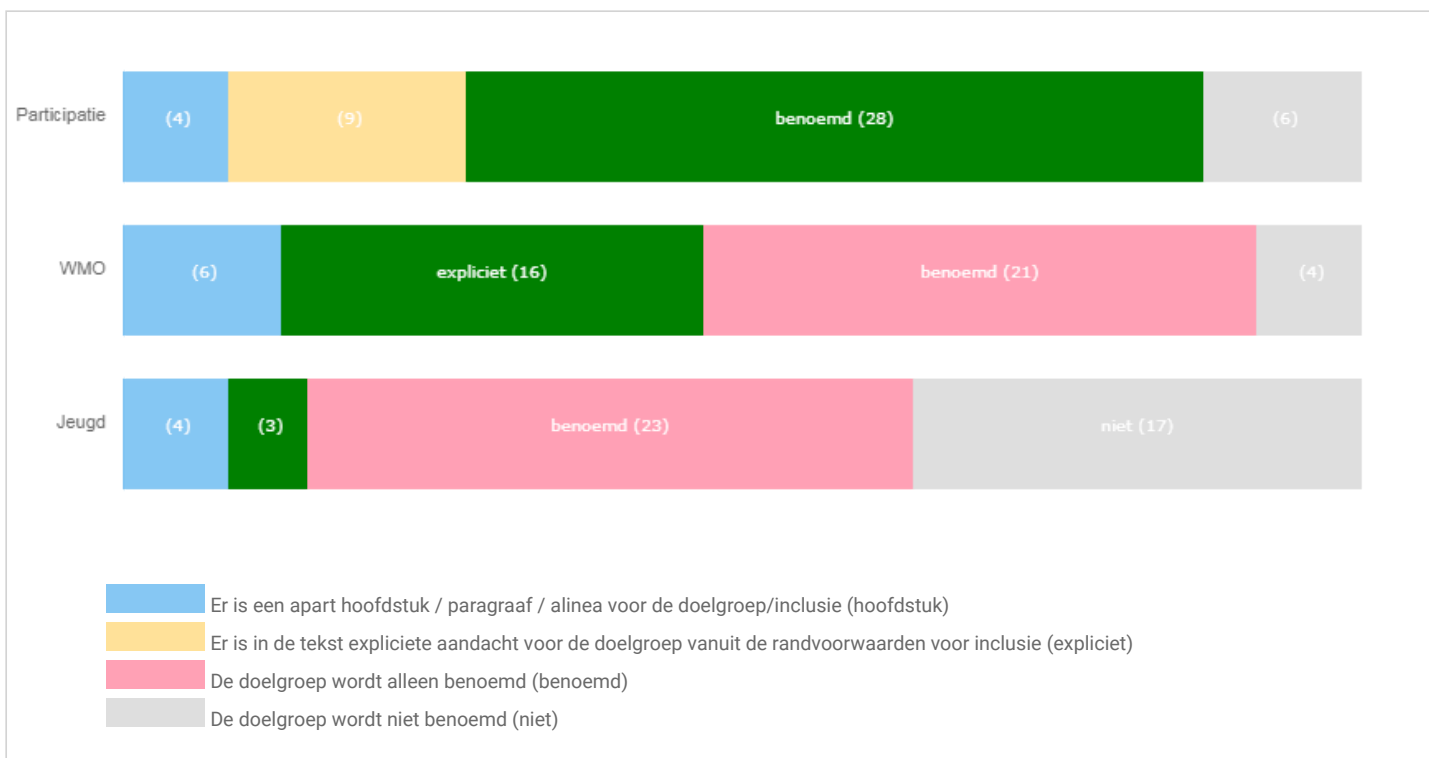
Wordt in het beleid sociaal domein expliciet verwezen naar het VN-verdrag Handicap?



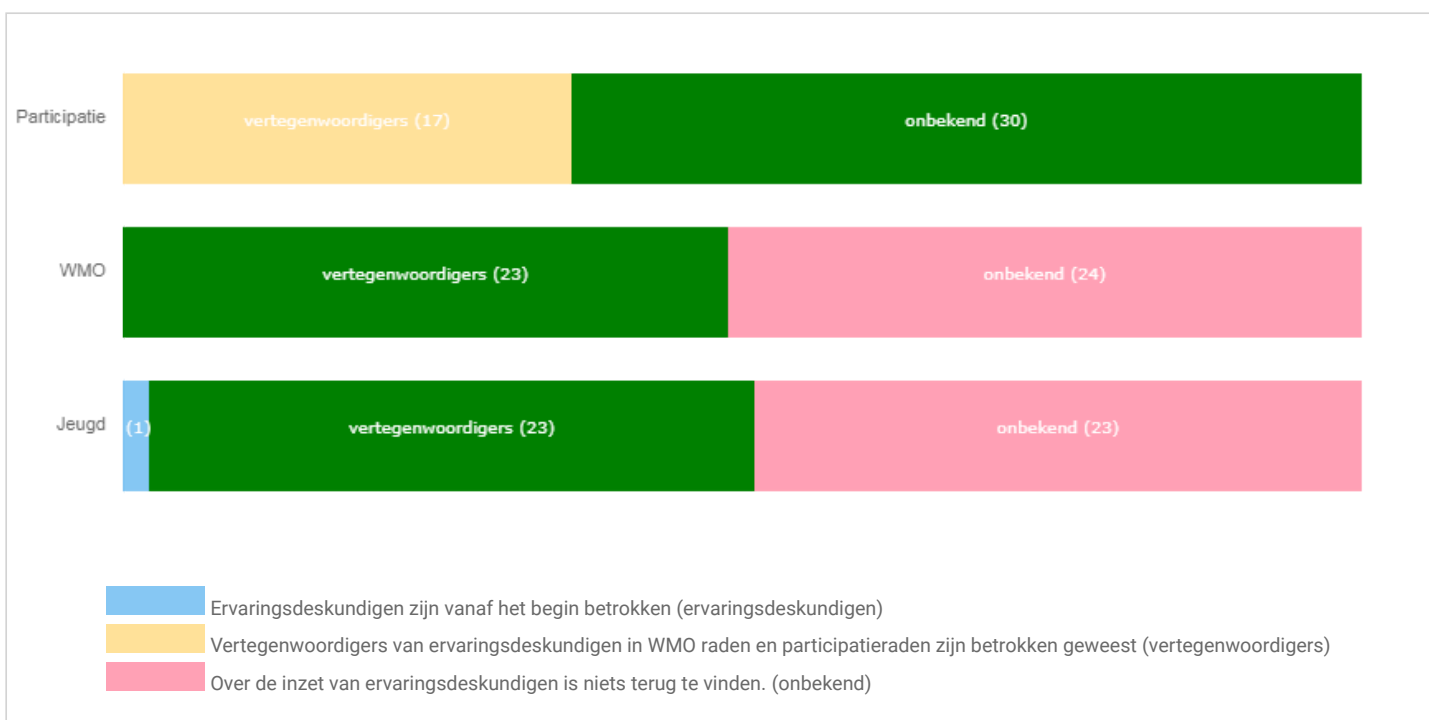
Wordt in het beleid sociaal domein expliciet verwezen naar het inclusiebeleid?



In welke mate is er aandacht voor inclusiviteit in het beleid sociaal domein?



In welke mate zijn ervaringsdeskundigen betrokken (geweest) bij de totstandkoming, invoering en uitvoering van het beleid sociaal domein?



Bestuurlijke reactie

Aan

De leden van de gemeenteraad

Datum

21 november 2019

Van

De rekenkamercommissie

Bijlagen

1

Onderwerp

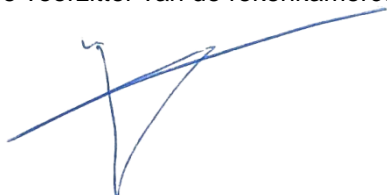
Bestuurlijke reactie 'Toegankelijkheid'

Geachte raadsleden,

Op 18 oktober 2019 heeft u de 'Rekenkamerbrief Onderzoek Toegankelijkheid' ontvangen, in afwachting van de bestuurlijke reactie van het college. De rekenkamercommissie heeft deze inmiddels ontvangen, u treft deze als bijlage.

In overleg met het presidium zal een datum worden vastgesteld waarop het onderzoek in de commissie zal worden behandeld.

De voorzitter van de rekenkamercommissie,



Marko Bos



gemeente
Zoetermeer

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Rekenkamercommissie Zoetermeer
T.a.v. de voorzitter
Postbus 15, 2700 AA ZOETERMEER

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum

14 NOV. 2019
Uw kenmerk

-

Ons kenmerk
0637528971

Bijlagen
1

Onderwerp: Bestuurlijke reactie op rekenkamerbrief onderzoek Toegankelijkheid

Geachte voorzitter,

Middels dit schrijven wil het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zoetermeer u bedanken voor de deelname aan de beleidsscan 'Doe-mee onderzoek toegankelijkheid' van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) en het College voor de Rechten van de Mens. De bevindingen uit dit onderzoek zijn, samen met uw aanbevelingen, gedeeld met de gemeenteraad en het college op 21 oktober 2019. Het college herkent het beeld dat geschetst wordt in het rapport en uw begeleidende brief.

Het college is verheugd over de conclusie dat Zoetermeer goed op weg is in het beleid rondom toegankelijk. Het college realiseert zich dat er desondanks stappen zijn te maken in het beleid. Uw rekenkamer heeft vanuit de beleidsscan van de NVRK aanbevelingen voor de gemeente geformuleerd. Deze aanbevelingen helpen het college in het verder opstellen en uitvoeren van de lokale inclusie agenda (de Zoetermeerse agenda Open Stad).

Het college kan zich vinden in de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie aan het college. Echter verzoekt het college de Rekenkamercommissie om de aanbeveling aan de raad enigszins te passen. Het 'vaststellen van de agenda Open Stad' ziet het college graag gewijzigd in het 'vaststellen van de kaders van de agenda Open Stad', aangezien de kaders na vaststelling gelijk zullen blijven. De invulling van de agenda Open Stad is, naar mening van het college, van te veranderlijke aard om te kunnen vaststellen. De Zoetermeerse agenda Open Stad zal begin 2020 worden gedeeld met de raad.

In de bijlage gaat het college nader in op de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie.

Burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
de secretaris,

de burgemeester,


B.J.D. Huykman


Ch B. Aptroot



Bijlage bij bestuurlijke reactie op rekenkamerbrief onderzoek Toegankelijkheid.

Aanbeveling aan de raad

Benut de kaderstellende rol van de raad door de inclusieagenda te agenderen, te bespreken en vast te stellen.

Reactie college: De eerste versie van de agenda Open Stad (de Zoetermeerse benaming voor de lokale inclusie agenda) wordt begin 2020 door het college behandeld. Het college zal de kaders van de agenda Open Stad ter vaststelling aanbieden aan de raad. De invulling van de agenda Open Stad is organisch en de agenda Open Stad wordt om deze reden steeds aangevuld en bijgesteld. Het college zal de eerste invulling van de agenda Open Stad ter kennisname delen met de raad.

Aanbevelingen aan het college

Er wordt gewerkt aan een inclusieagenda om samenhang te brengen tussen alle losse activiteiten en initiatieven. Informeer de raad zo spoedig mogelijk over de termijn waarop de inclusieagenda zal worden aangeboden.

Reactie college: De agenda Open Stad wordt begin 2020 aangeboden aan de raad. De raad zal worden voorgesteld om de kaders van de agenda Open Stad vast te stellen.

Het is een goede zaak dat de gemeente een opgavemanager heeft aangesteld om het inclusiebeleid te trekken. Om dit tot een succes te maken, is het van belang dat inclusie zich gemeentebreed 'in het DNA' nestelt. Het is niet de bedoeling inclusie en toegankelijkheid simpelweg 'af te vinken'.

Reactie college: Het college ziet het belang van toegankelijkheid en de rol van bewustwording daarbij. Vandaar dat het college inzet op het creëren van bewustwording rondom dit belang, binnen en buiten het stadhuis. Binnen het stadhuis is een opgaveteam Open Stad opgezet, waarin ambtenaren van diverse afdelingen ééns per maand bij elkaar komen om met elkaar te spreken over de toegankelijkheid van de gemeente Zoetermeer. In deze bijeenkomsten wordt gesproken over en gewerkt aan nieuw op te stellen beleid en worden andere zaken/ activiteiten rondom de toegankelijkheid besproken. De ambtenaren van de verschillende domeinen nemen deze informatie steeds mee terug naar hun eigen afdeling. Hierdoor wordt ook binnen de diverse afdelingen de bewustwording rondom inclusie steeds wijder verspreid.

Diverse acties zijn in gang gezet om ondernemers en particulieren nog dit kalenderjaar meer te betrekken bij het toegankelijker maken van Zoetermeer. Zo was er in oktober de Week van Toegankelijkheid, waarin veel ruchtbaarheid is gegeven aan het onderwerp. Vervolgens zijn de ondernemers in het Stadshart en daarbuiten gevraagd om het toilet open te stellen voor elk publiek en dit ook zichtbaar te maken middels een sticker op de gevel. Deze locaties worden ook gedeeld op de gemeentelijke website. Tevens worden ondernemers en particulieren, samen met ambtenaren, aan het eind van dit jaar betrokken in een ervaringstour.



Het inclusiebeleid dient zich niet alleen te richten op het Sociaal Domein, maar moet een logisch onderdeel uit maken van al het gemeentelijk beleid. Dat betekent dat alle aandachtsgebieden die in de VNG- index worden genoemd, aan bod komen. Zorg er echter wel voor dat de inclusieagenda op een gedegen manier wordt uitgebouwd; niet alles tegelijk, maar met geborgde stappen.

Reactie college: Het college is zich bewust van de opgave om het inclusiebeleid in te bedden in alle domeinen. Enkele afdelingen hebben al specifieke standaarden opgenomen die zich richten op toegankelijkheid en de overige verschillende domeinen zijn op dit moment bezig met het opstellen of implementeren van beleid. De maatregelen die de afdelingen nemen om de toegankelijkheid van de stad zo goed mogelijk te waarborgen, worden weergegeven in de agenda Open Stad, die begin 2020 wordt gedeeld.

Besteed in de inclusieagenda specifiek aandacht aan vrouwen en kinderen met een beperking.

Reactie college: Tijdens de officiële overhandiging van het rapport "beleidsscan VN-Verdrag Handicap" aan de VNG door de NVRR op 30 oktober jongstleden, werd benoemd dat dit bij meerdere gemeenten een 'blinde vlek' is. Ongeacht de oorzaak van dit fenomeen, is het uiteraard zaak dit alsnog te ondervangen en specifieke aandacht voor vrouwen en kinderen in het beleid en de agenda Open Stad op te nemen.

Maak goed gebruik van de Toegankelijkheidsraad, al vanaf het begin van de beleidsontwikkeling. Niet voor niets is 'niets over ons zonder ons' één van de belangrijkste uitgangspunten van het Verdrag.

Reactie college: Een aantal keer per jaar worden alle nieuwe projecten van de gemeente aan de Toegankelijkheidsraad voorgelegd. Uit deze lijst van projecten kiest de TR een aantal key-projecten waarbij zij meekijken van begin tot eind. Aan de hand van dit meekijken worden adviezen geformuleerd, die toegevoegd worden aan de bestaande adviezen. Deze adviezen worden meegenomen in de nieuwe vastgoed- en projecten in de openbare ruimte van de gemeente.

Daarnaast wordt de TR vaak betrokken bij activiteiten en regelmatig geraadpleegd bij het opstellen van nieuw beleid. De relatie tussen het college en de TR is van goede aard. Ook voor het college geldt hierbij dat het uitgangspunt 'niets over ons, zonder ons' van belang is.